

# Términos y Condiciones Bok.

## GENERAL

1. Las palabras 'el vendedor', 'nosotros', 'nuestro', 'Bok', significan Diseño Bok Limitada (RUT 76.297.715-K). las palabras "el comprador", "usted" y "su" se refieren a usuarios registrados, clientes, el público en general y visitantes de nuestro sitio web. Cualquier pedido en línea desde este sitio web está sujeto a estos 'Términos y Condiciones'. Podemos modificar este acuerdo en cualquier momento a nuestra discreción mediante la publicación de los términos modificados en nuestro sitio web. Cualquier enmienda a este documento se publicará en las instalaciones de noticias en línea o en la página de inicio. Este Acuerdo no podrá ser enmendado de otra manera que no sea una solicitud por escrito firmada por usted.

2. A menos que se especifique lo contrario, todos los precios en nuestro sitio web se cotizan en pesos chilenos. Usted acepta que los gastos de envío y los gastos de montaje se calculan por separado. Cada producto ordenado por el comprador está detallado, la orden generada en la web que establece los detalles del 'pedido' del comprador prevalecerá sobre cualquier comunicación anterior entre el vendedor y el comprador, ya sea verbal o por escrito. El pedido detallado será el documento de origen (reemplazando todas las demás comunicaciones verbales o escritas) con fines de verificación de los productos adquiridos por el comprador al vendedor. El pedido enviado a través de la web y estos Términos y Condiciones formarán el 'contrato de venta' entre el vendedor y el comprador.

3. El vendedor hará todos los esfuerzos razonables para evitar errores u omisiones tipográficos, administrativos o de otro tipo en las publicaciones de ventas, presupuestos, listas de precios, aceptación de ofertas, pedidos de ventas o facturas emitidas por el vendedor o la información proporcionada por el vendedor. El vendedor tendrá derecho a corregir los errores tipográficos, administrativos o de otro tipo, u omisiones, y no será responsable de ninguna pérdida o daño, y el comprador no tendrá derecho a hacer ningún reclamo en relación con dicho tipográfico, administrativo o de otro tipo.

4. La fecha de entrega de los productos proporcionados por el vendedor es sólo una ESTIMACIÓN. Dicha fecha de entrega está condicionada al horario disponible de Bok, de transporte, las condiciones del tráfico o cualquier circunstancia ajena al control del vendedor, luego el vendedor tendrá derecho a demorar o, en el caso improbable, cancelar la 'orden' y reembolsar cualquier pago realizado por el comprador. El vendedor no será responsable de ninguna pérdida en absoluto y el comprador no tendrá derecho a reclamar en relación con dicho retraso más allá de la fecha de entrega o la cancelación del pedido.

5. Si el comprador solicita al vendedor que ensamble el producto en las instalaciones del comprador, el comprador acepta eliminar todos los objetos de valor y el contenido del hogar y los efectos de la sala antes de que el vendedor ensamble el producto. El equipo de entrega del vendedor no puede solicitar ningún trabajo de eliminación de muebles en el momento de la asamblea sin el permiso por escrito del vendedor. El comprador asumirá la responsabilidad total de los objetos de valor, el contenido del

hogar y los efectos. Si el comprador no retira los objetos de valor, el contenido y los efectos de la casa y requiere que se lleve a cabo el montaje, el vendedor no será responsable de ningún daño accidental a dichos objetos de valor, contenidos y efectos domésticos. El comprador no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de daño accidental causado por el vendedor a los objetos de valor, el contenido y los efectos del hogar del comprador. Cualquier daño accidental a la propiedad del comprador, como pared o piso, etc. debe registrarse en el lugar mediante un informe escrito de daños firmado por el trabajador del vendedor para reparación o reclamo de seguro; ninguna reclamación por daños se procesará sin dicho registro.

6. El vendedor solo se responsabiliza en la mayor medida posible por el reemplazo de los muebles y accesorios o el reembolso del precio de compra por cualquier reclamo, sin pérdida o daños de ningún tipo, como consecuencia del uso de estos muebles y accesorios, contra el vendedor. Cuando el comprador solicite que el producto se monte en cualquier pared en las instalaciones del comprador, el comprador deberá indemnizar y mantener al vendedor indemnizado por cualquier daño o pérdida o cualquier reclamación que surja de la realización de dicho trabajo.

## PAGO Y ENTREGA

1. El comprador debe hacer un prepago con el monto del precio de venta establecido en el 'pedido'. No se procesará ningún pedido hasta que el comprador pague el precio anticipado según esta cláusula.

2. El vendedor puede suspender el envío del producto o el procesamiento de cualquier producto ordenado por el comprador si el pago en línea es sospechoso y sujeto a verificación adicional, el vendedor puede solicitar un método de pago alternativo del comprador mediante el reembolso del pago original a la tarjeta de crédito original cuando falla la verificación. Si paga con una tarjeta de crédito a través de un sistema seguro de acceso en línea o por teléfono, le garantizamos que Bok no realizará transacciones no autorizadas.

3. Todos los pedidos sólo se entregarán en una dirección residencial o de negocios y requieren una firma al recibirlos. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que los muebles pedidos pasen libremente a la habitación elegida sin un esfuerzo irracional. El cargo por envío no incluye la eliminación de muebles o accesorios existentes. Los términos de entrega estándar significan un acceso fácil y seguro, o a una habitación en la planta baja. El acceso difícil consumirá más tiempo para llevar a cabo el trabajo y, por lo tanto, estará sujeto a cargos adicionales.

4. Cuando un artículo llega dañado o faltan piezas, el comprador debe notificar al vendedor dentro de las 48 horas posteriores a la recepción, no informar al vendedor dentro de dicho período, el vendedor no procesará ningún reclamo por daños y el comprador renunciará a todos los reclamos respectivos. El comprador o su representante acepta estar presente en el lugar designado por el comprador en la fecha de entrega ('las Instalaciones del

comprador'). Si el comprador no puede recibir los bienes en las instalaciones del comprador en el día de la entrega, el vendedor tendrá derecho a cobrar una tarifa de re-entrega o un importe cobrado por la empresa de transporte, el comprador acepta pagar dicha re-entrega.

5. Si el comprador no desea tomar las mercancías, el vendedor puede almacenar las mercancías para el comprador de forma gratuita durante 10 días continuos a partir de la fecha de notificación por parte del vendedor, el comprador acepta pagar un cargo de almacenamiento diario equivalente al 0,3% del precio de venta del producto posteriores a la fecha de notificación pactada hasta la fecha real de recolección o entrega, ambos días inclusive durante un máximo de 90 días a partir de la fecha de la primera notificación por parte del vendedor. Si el comprador no hace ningún arreglo para recoger o entregar los productos dentro del período de notificación de 90 días, la orden será cancelada y todo el dinero pagado será perdido.

6. La disponibilidad de los productos ofrecidos por Bok a través de su sitio web puede variar en función de la demanda de los clientes o disponibilidad de los proveedores. Pese a que Bok actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el comprador podría estar agotado en el momento de la compra. En tal caso, Bok remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al pedido.

## **EL PRODUCTO**

1. El Comprador reconoce que puede haber una leve variación con respecto al material, el color, el acabado, la artesanía y la dimensión entre cada pieza y entre los productos. El Comprador no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de variación leve.

2. Las imágenes del sitio web, catálogos, fotografías, folletos y cualquier presentación proporcionada por el vendedor son solo para fines ilustrativos. Es responsabilidad del comprador asegurarse de que el tamaño, el color, el diseño o los productos sean adecuados para las instalaciones del comprador. Una vez que se ha enviado el pedido, el comprador no puede cancelar el pedido. El comprador no tiene derecho a cambio ni a crédito por la 'orden de devolución'; productos hechos a medida o productos ya ensamblados. Cuando el vendedor acuerde aceptar la cancelación del producto (a discreción absoluta del vendedor y aunque el vendedor no tenga la obligación de hacerlo), el vendedor tendrá derecho a cobrar por la cancelación una tarifa de reposición equivalente al 50% del precio de venta.

3. El riesgo de daño o pérdida de los productos se pasará al comprador en el momento de la recolección o entrega. El título del producto permanece con el vendedor hasta que el precio de venta del producto y el resto del saldo pendiente en el pedido se pague en su totalidad (en efectivo o hasta que el comprador reciba la aprobación de cualquier cheque). El vendedor se reserva el derecho de recuperar el producto del comprador antes del pago completo de cualquier importe pendiente en el pedido.

4. Además de cualquier otro recurso que pueda tener el vendedor, el vendedor tendrá derecho a cobrar intereses a una tasa del 10% anual calculada diariamente para cualquier saldo pendiente del pedido desde la fecha de cobro o entrega del producto hasta la fecha del pago final en su totalidad. El comprador acepta que el interés cobrado por el Vendedor en virtud de esta cláusula es una estimación genuina de la pérdida sufrida por el vendedor.

5. El comprador será responsable de pagar cualquier pérdida o gasto adicional incurrido por el vendedor a través de las instrucciones del comprador o la falta de instrucciones o por el incumplimiento o retraso de los compradores en la entrega o por cualquier acto o incumplimiento por parte del comprador, sus agentes o representantes.

## **USO DEL SITIO WEB**

1. Bok ha realizado esfuerzos razonables para proporcionar información precisa y actualizada para mostrar los colores con la mayor precisión posible. Sin embargo, los colores que veas dependerán de su monitor; no podemos garantizar que la visualización de los colores de su monitor sea precisa.

2. Todos los materiales, incluidas imágenes, texto, ilustraciones, diseños, iconos, fotografías, programas o descargas, y otros materiales que forman parte de este sitio están protegidos por derechos de autor, y están destinados exclusivamente para su uso personal.

3. No se le transfiere al visitante del sitio web ningún derecho, título o interés en ningún material descargado como resultado de dicha descarga y copia. No puede reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear derivados, vender o participar en ninguna venta o explotación de ningún modo, ni en su totalidad ni en parte, de ninguno de los contenidos sin la autorización por escrito de Bok.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes y productos así como de los medios y formas de presentación y montaje de sus páginas pertenecen, por sí a Diseño Bok Limitada. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico chileno, siéndoles aplicables tanto la normativa chilena en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por Chile. Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web sin el consentimiento expreso de Diseño Bok Limitada.

### ***Acciones Legales, Legislación Aplicable y Jurisdicción:***

Bok se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones. La relación entre el usuario y Bok se regirá por la normativa chilena vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar en los tribunales chilenos según las reglas legales generales.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta 'Política de Privacidad' garantiza que el visitante del sitio web conoce cómo Bok trata de forma segura la información personal o protegida obtenida al navegar por nuestro sitio web. Se considera información personal cualquier información que nos proporcione, ya sea de forma expresa o indirecta, al navegar por nuestro sitio web. Nuestra política define los procesos y las prácticas que hemos implementado para garantizar que su información personal no sea maltratada de

ninguna manera. La recopilación de información personal confidencial está restringida por las disposiciones de la Ley de Privacidad. Tal información solo se recolectaría si se aplica a los bienes o servicios que vendemos.

### ***Dirección de Internet (IP)***

1. Bok puede almacenar temporalmente su dirección de Internet (IP) y las páginas a las que accede y una marca de tiempo de cuándo accedió a ellas para monitorear el tráfico de usuarios a través de su sitio web. Tenemos la intención de utilizar esta información recopilada para generar estadísticas que nos ayuden a ofrecer mejores servicios de contenido web a nuestros usuarios.

2. Bok promete no distribuir información de usuario recopilada a terceros a menos que lo exija la legislación gubernamental aplicable.

3. Cuando termine con los datos recopilados, Bok promete destruir su dirección IP y la información de acceso a la página web de inmediato.

### ***Cookies***

1. Cuando llegue a nuestro sitio web, Bok puede emitirle una cookie por sesión. Si su navegador recibe un tipo alternativo de cookie, informe el incidente a [contacto@bok.cl](mailto:contacto@bok.cl) e investigaremos el asunto.

2. Bok emitirá a su navegador web una cookie por sesión con el propósito de rastrear las sesiones de usuario cuando inicie sesión en nuestro sistema de pedidos en línea. Las cookies por sesión incorporan una pequeña cantidad de datos (generalmente un identificador de sesión) durante una sesión de exploración y caducan al salir del navegador.

3. Las cookies de Bok están estrictamente destinadas a almacenar información perteneciente a la sesión de un usuario. Aunque es poco probable, Bok perseguirá y denunciará a cualquier parte que intercepte o distribuya contenido malicioso a través de sus cookies. Si experimenta actividad inusual mientras navega por nuestro sitio web, informe el incidente a [contacto@bok.cl](mailto:contacto@bok.cl) e investigaremos el asunto.

### ***Datos Personales***

1. Cuando envía información personal a Bok al completar cualquier formulario de consulta en línea o correos electrónicos, las solicitudes se envían directamente a nuestro personal.

2. Toda la información personal recibida se conserva para Bok y así cumplir con la solicitud. A menos que lo exija la legislación gubernamental aplicable, sin su permiso expreso, prometemos no divulgar su información a un tercero.

3. La información personal puede ser retenida de manera segura con fines de referencia y destruida adecuadamente a partir de entonces.

### ***Correo Electrónico***

1. En algunas partes del sitio web, Bok le pedirá información personal, incluida su dirección de correo electrónico. Su dirección de correo electrónico solo se utilizará para los fines establecidos y no se revelará a un tercero sin su permiso expreso.

2. Bok puede contactarlo a través de su dirección de correo electrónico designada. A menos que se otorgue el consentimiento previo, Bok no usará su dirección de correo electrónico para otra cosa que no sea para satisfacer los fines para los cuales fue divulgada.

3. Bok promete no distribuir su dirección de correo electrónico a ninguna otra parte sin su consentimiento previo.

### ***Uso de la Red***

El tráfico de datos de red hacia y desde nuestros servidores web será monitoreado en todo momento. Si se detecta tráfico de datos en exceso, Bok se reserva el derecho de cancelar cualquiera o todas las solicitudes de los usuarios. Bok puede registrar su tráfico de datos y las direcciones IP de origen de cualquier solicitud de Internet. Dicha información estaría protegida y solo se divulgaría a las autoridades u organismos encargados de hacer cumplir la ley.