

# Garantía Bok

---

## GARANTIA DE MUEBLES

Bok (la empresa) garantiza reparar o reemplazar cualquier pieza o producto con un defecto de fabricación o estructural por un período de 12 meses a partir de la fecha de compra "el período de garantía", esto es siempre que el defecto no sea el resultado del desgaste normal o una característica natural del material utilizado. Los muebles deben ser cuidados de acuerdo con las "Guías de Cuidado" suministradas por Bok al momento de la entrega del producto. Esta garantía también está sujeta a los términos y condiciones que se detallan a continuación:

1. La garantía se extiende al comprador original en la dirección de entrega original.
2. La garantía quedará anulada si el producto se utiliza como mobiliario comercial y/o publicitario (a menos que Bok lo apruebe por escrito) o para uso al aire libre o expuestos directamente a la luz solar, calor extremo o luz brillante como las lámparas solares.
3. El comprador no puede reclamar bajo esta garantía si:
  - a. Cualquier daño causado por accidente, abuso, negligencia, descuido.
  - b. Cualquier daño causado por una manipulación inadecuada, como arrastrar los muebles o usar un solvente corrosivo para limpiar los muebles.
  - c. Cualquier daño causado directa o indirectamente por montaje no profesional, reparación no autorizada, alteraciones voluntarias, modificación fortuita.
  - d. No conformidad por parte del cliente en cuanto a expectativas, apreciaciones subjetivas y/o estéticas.
  - e. Arrepentimiento de la compra.
4. La garantía del producto o pieza, están sujetos a disponibilidad, pudiendo variar en modelo y/o color.
5. El comprador debe, a su costa, devolver a la empresa los productos defectuosos con el comprobante de compra. La empresa se reserva el derecho de determinar si los productos serán reparados o reemplazados.
6. Bok se reserva el derecho de cobrar por cualquier servicio no cubierto por esta garantía.

## SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico consiste en la visita de personal técnico de la empresa para que en terreno revise y evalúe la condición del producto. Bok deberá inspeccionar el mueble antes de dar cualquier respuesta y gestionará plan de acción. Existen dos tipos de soporte:

1. Frente a desperfectos asociados a fallas de fabricación: Si después de la entrega del producto, éste sufre algún desperfecto técnico, Bok revisará el problema en terreno, evaluará la condición y gestionará las acciones pertinentes para solucionar el problema.
2. Frente a desgastes o requerimiento de mantención NO asociadas a defectos de fabricación o estructural. Se coordinará visita de un técnico de Bok con un costo de 2,5 UF.